

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Va multumim ca vizitati site-ul nostru. Va rugam sa acordati cateva minute pentru lucturarea acestei Politici de confidentialitate. Cand vizitati site-ul **www.long-way.eu**, cand ne contactati sau cand apelati la serviciile sau solicitati produsele noastre, ne incredintati informatiile voastre. Scopul acestei Politici de confidentialitate este sa va explice ce date prelucram, de ce le prelucram si ce facem cu ele. Tratam cu cea mai mare seriozitate confidentialitatea datelor dumneavoastra si nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Facem tot posibilul sa stocam datele cu caracter personal in siguranta si sa procesam cu atentie informatiile pe care ni le tarnsmiteti. Nu oferim informatii unor terte parti fara a va informa. In general, intentia noastra este sa colectam numai datele cu caracter personal care sunt furnizate in mod voluntar si care sunt minim necesare pentru a putea oferi informatii privind serviciile si produsele noastre.

Prin navigarea pe site-ul **www.long-way.eu** sau prin contactarea noastra prin formular, declarati ca ati fost informati in mod adecvat asupra prelucrării datelor prin parcurgerea acestui document, denumit „Politică de confidențialitate”.

DEFINIȚII:

„www.long-way.eu ” (sau „Site-ul”) este un site de prezentare al **SOCIETATII LONG WAY S.R.L.**, detinut si administrat de catre **SOCIETATEA LONG WAY S.R.L.** cu sediul in localitatea Cluj Napoca, str. Maramuresului nr. 151/A, Ap.27, etaj 5, judetul Cluj, telefon/fax 40-364-404-044, număr de înmatriculare J12/3926/2007, cod unic de inregistrare RO 22381860;

„operator de date cu caracter personal” poate fi o persoană fizica sau o persoana juridica ce decide asupra naturii și limitelor prelucrării de date. Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil în România din 25 mai 2018), **SOCIETATEA LONG WAY S.R.L.** este *operator* de date cu caracter personal;

„GDPR” este Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE;

„date cu caracter personal” inseamna orice informatii privind o persoană fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”);

„persoană vizata” este chiar persoana ale carei date cu caracter personal sunt supuse prelucrării si reprezinta o persoană fizica identificata sau identificabila. O persoana fizică identificabila este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„prelucrarea datelor cu caracter personal” reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu

caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

PRINCIPII:

Politica de protejare a datelor în **SOCIETATEA LONG WAY S.R.L.** se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

SCHIMBARI:

SOCIETATEA LONG WAY S.R.L. poate schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.

INTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI:

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor personale sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le detinem sau dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți scrie la adresa de e-mail: office@long-way.eu.

INFORMATII COLECTATE:

In general, nu vi se cere sa furnizati nicio data cu caracter personal cand vizitati site-ul nostru, dar v-am putea solicita sa oferiti anumite asemenea date pentru a putea primi informatii suplimentare despre serviciile, produsele si/sau evenimentele noastre. În anumite situatii site-ul nostru ar putea sa va ceara permisiunea pentru a utiliza date cu caracter personal si puteti accepta sau declina aceste utilizari. Daca optati pentru anumite servicii sau comunicari, spre exemplu o comunicare informativa electronica (e-newsletter), va veti putea dezabona in orice moment, urmarind instructiunile incluse in fiecare comunicare. Daca doriti sa nu mai beneficiati de un serviciu sau comunicare, vom incerca sa eliminam datele dumneavoastra cu caracter personal imediat, desi este posibil sa va solicitam informatii suplimentare inainte de a va putea procesa cererea. Informatiile colectate de noi se refera, in principal, la:

1) Informațiile furnizate voluntar:

- Cand utilizati formularul de pe site, cand ne contactati prin telefon sau prin e-mail sau cand comunicati cu noi in orice mod, ne oferiti in mod voluntar informatii pe care noi le prelucram. Aceste informatii pot include numele, prenumele, adresa postala, adresa de e-mail si numarul de telefon.
- Cand va abonati la newsletterul nostru, ne dati informatiile voastre (nume și e-mail).
- Oferindu-ne aceste informatii, noi ne angajam sa le pastram în condiții de securitate și confidentialitate in baza noastra de date. Nu dezvaluim sau tranferam informații către terti.

2) Informații colectate automat:

- Atunci cand navigati pe site-ul nostru, este posibil sa colectam informații despre vizita dumneavoastra pe site. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul în care ati interactionat cu site-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii de similare.

Site-ul www.long-way.eu este securizat HTTPS in transferul informatiei dintre server si utilizatori. Toate formularele incluse in acest site NU stocheaza public datele cu caracter personal, ci le transmit prin intermediul serviciilor de email către proprietar. Aceste date transmise prin email, pot fi stocate conform legislatiei in vigoare de terte parti precum furnizorii de legaturi internet, retele locale, gazduire email. Alte metode de colectare a datelor personale nu mai există in acest site.

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site pot fi stocate in sisteme informatice interne detinute de proprietar in vederea elaborarii unei oferte comerciale sau pentru indeplirea unor obligatii legale/contractuale. **SOCIETATEA LONG WAY S.R.L.** se obliga a gestiona datele stocate în conditii de siguranta si numai pentru scopurile comerciale specificate

TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

In ceea ce priveste datele pe care ni le oferiti voluntar prin completarea și trimiterea formularului aferent sau prin contactarea noastra in orice mod, temeiul legal este „luarea unor măsuri la cererea persoanei vizate inaintea incheierii unui contract” (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) si „pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract” (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Atat potrivit legislatiei actuale, cat si potrivit GDPR nu este necesara solicitarea consimtamantului dumneavoastra in situatia in care prelucrarea este necesara pentru efectuarea de demersuri pentru incheierea unui contract, indeplinirea unei obligatii legale sau interesul legitim.

In privinta datelor pe care le colectam automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimtamantul. Odata cu accesarea site-ului, va dati in mod valabil consimtamantul asupra prelucrării. Consimtamantul nu este o preconditione pentru stabilirea unei relatii comerciale si nu creeaza niciun fel de obligatii contractuale.

SCOPUL COLECTARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Datele dumneavoastra sunt colectate doar in urmatoarele scopuri:

- pentru a face demersurile necesare in vederea incheierii unui contract;
- pentru a va raspunde la intrebari si solicitari;
- pentru a ne apara impotriva atacurilor cibernetice;
- in scop marketing, insa numai in situatia în care v-ati dat consimtamantul in prealabil.

Pentru a nu mai primi mesaje promotionale, puteti urma instructiunile de dezabonare incluse in fiecare e-mail/comunicare;

- pentru a oferi si imbunatati serviciile pe care le oferim.

SECURITATEA SI INTEGRITATEA DATELOR:

Am implementat politici și proceduri de securitate rezonabile pentru a proteja informatiile cu caracter personal impotriva pierderii, utilizării necorespunzatoare, modificării sau distrugerii neautorizate a acestora. Insa, cu toate eforturile depuse de noi, nu se poate garanta o securitate absoluta impotriva tuturor riscurilor. In cea mai mare măsura posibil, accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal este strict limitat la acele persoane care au nevoie sa le cunoasca. Persoanele care au acces la aceste date trebuie sa mentina confidentialitatea acestora. De asemenea, facem eforturi rezonabile pentru a pastra informatiile cu caracter personal doar atata timp cat este necesar pentru a ne conforma cererii din partea unei persoane sau pana cand persoana respectiva solicita eliminarea lor.

TIMPUL DE STOCARE AL DATELOR:

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la ultima vizita pe site sau ultima interactiune cu noi.

DEZVALUIREA INFORMATIILOR:

Va asiguram ca nu vom dezvalui informatiile dumneavoastra catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul dumneavoastra. Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile dumneavoastra catre urmatoarele entități:

- Furnizori de servicii. Putem dezvălui informatiile altor companii care ne furnizează servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi societatile de contabilitate, de curierat, posta sau alti colaboratorii. Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca îndeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii;
- Instante de judecata, parchete sau alte autoritati publice pentru a ne conforma legii sau drept raspuns la o procedura legala obligatorie (cum ar fi un mandat de perchezitie sau o hotarare judecatoreasca);
- Altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile dumneavoastra. In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimtiti sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

TRANSFERUL DATELOR CATRE STATE TERTE:

La acest moment va asiguram ca nu transferam date cu caracter personal catre state din afara Uniunii Europene. Daca vom schimba politica, ne obligam sa va informam in mod corespunzator, va vom prezenta garantiile aferente si va vom solicita consimtamantul.

COPII:

SOCIETATEA LONG WAY S.R.L. intelege importanta protejarii caracterului confidential al datelor cu caracter personal referitoare la copii, in special intr-un mediu online. Website-ul nostru nu este conceput intentionat pentru copii si nici nu se adreseaza direct copiilor sub varsta de 13 ani. Politica noastra este ca niciodata sa nu colectam sau sa pastram in mod deliberat informatii despre vreo persoana sub varsta de 13 ani, exceptand situatia in care acest lucru face parte dintr-un angajament de a furniza servicii profesionale.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE:

1. Dreptul de retragere a consimtamantului;

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimtamant, va puteti retrage consimtamantul in orice moment si in mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa office@long-way.eu cu subiectul „Retragere consimtamant prelucrare date cu caracter personal”.

- 2. Dreptul la informare cu privire la cum sunt colectate si folosite datele si dreptul de acces la aceste date;**
- 3. Dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;**
- 4. Dreptul de a te adresa justitiei;**
- 5. Dreptul de acces;**

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, aveti dreptul de acces la datele respective.

6. Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc. Tinandu-se seama de scopurile in care au fost prelucrate datele, aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare.

7. Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

În situatiile in care (i) datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor, (ii) s-a retras consimtamantul si nu exista un alt temei juridic pentru prelucrare, (iii) te opui prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau (iv) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, aveti dreptul de a obtine stergerea datelor care va privesc, fara intarzieri nejustificate.

Fiecare comunicare comercială de tip newsletter si/sau alerta periodica prin e-mail pentru care persoana vizata si-a exprimat in prealabil acceptul este insotita de posibilitatea explicita pentru dezabonare si stergerea datelor personale folosite în acest tip de comunicare.

8. Dreptul la restrictiunea prelucrării

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictiunea prelucrării in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:

- (i) contestati exactitatea datelor, pentru o perioada care ne permite noua sa verificam exactitatea datelor;
- (ii) prelucrarea este ilegala, iar dumneavoastra va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictiunea utilizării lor;
- (iii) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dardumneavoastra ni le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanta;
- (iv) v-ati opus prelucrării in conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp in care se verifică daca drepturile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.

9. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si aveti dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea noastra, iun cazul in care:

- (i) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR; și
- (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

10. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă

Nu aveți acest drept în cazul în care decizia:

- (i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și un operator de date;
- (ii) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- (iii) are la bază consimțământul tau explicit.

Pentru a vă exercita drepturile legale descrise mai sus, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@long-way.eu sau la sediul nostru din Cluj-Napoca, str. Maramuresului, nr.151A, ap.27, jud. Cluj.

LEGĂTURI CATRE ALTE SITE-URI:

Anumite pagini din site-ul nostru poate conține legături către site-uri web ale unor terțe parti. Nu susținem și nu avem niciun control asupra practicilor de confidentialitate sau conținutului acestor site-uri web. Vă recomandăm să citiți cu atenție politicile de confidentialitate ale fiecărui site pe care îl vizitați.